

# ОБОБЩЕННЫЙ АЛГОРИТМ ПО КИБЕРБУЛЛИНГУ

## 1. САМЫЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ КИБЕРБУЛЛИНГА

- 1.1. Оскорбления
  - 1.2. Клевета
  - 1.3. Получение доступа, использование и распространение личной информации человека без его согласия
  - 1.4. Обработка информации и изображений, распространение обработанной информации и изображений
  - 1.5. Кража идентичности, кража аккаунтов
  - 1.6. Преследование
  - 1.7. Ddos атаки
  - 1.8. Взломы
- Часто используются такие инструменты, как боты, фейковые аккаунты и дип-фейки.

## 2. БАЗА

- 2.1. Конституция РФ
- 2.2. Гражданский кодекс РФ
- 2.3. Кодекс РФ об административных правонарушениях
- 2.4. ФЗ № 152 «О персональных данных»
- 2.5. ФЗ №149 «Об информации, информационных технологиях и защите информации»
- 2.6. Закон РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации»
- 2.7. ФЗ № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»
- 2.8. Постановление Правительства РФ от 16.03.2009 N 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций»

## 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Общий принцип таков: если какое-то деяние в целом запрещено законом, то как правило, совершать его в Интернете тоже запрещено (зачастую даже тем же законом). Что нельзя в жизни – то и в Интернете нельзя, правила те же, просто добавляются технологии.
- 3.2. Ответственность за сайты в Интернете в той или иной мере несут:
  - a) Операторы связи
  - b) Операторы хостинга
  - c) Владельцы доменных имен
  - d) Правообладатели контента сайта

- е) Владельцы сайтов
- ф) Операторы поисковых систем
- г) Пользователи

- 3.3. Гражданин вправе требовать опровержения порочащих его честь и достоинство сведений, если распространивший такие сведения не докажет, что они соответствуют действительности (ч.1 ст. 21, ч.1 ст. 23 Конституции РФ; п.1. ст. 152 ГК РФ).
- 3.4. При причинении вреда распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию гражданина, наличие морального вреда предполагается. При этом компенсация морального вреда взыскивается судом независимо от вины причинителя вреда (ст. 1100 ГК РФ). Дополнительно отметим, что компенсация морального вреда может быть взыскана также в случаях распространения сведений, как соответствующих, так и не соответствующих действительности, которые не являются порочащими честь, достоинство и деловую репутацию, но распространение которых повлекло нарушение иных принадлежащих лицу личных неимущественных прав или нематериальных благ (например, личной или семейной тайны) (п.50 Постановления Пленума ВС РФ от 15.11.2022 N 33).
- 3.5. Если недостоверные сведения, порочащие вашу честь и достоинство, размещены в Интернете, то факт размещения такой информации необходимо засвидетельствовать у нотариуса. Нотариус может, в частности, удостоверить содержание сайта по состоянию на определенный момент времени, если имеются основания полагать, что представление доказательств впоследствии станет невозможным или затруднительным (ст. 102 Основ законодательства РФ о нотариате; п.3 Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 16.03.2016).
- 3.6. **Если информация уже удалена**, то пользуйтесь сайтом <https://web.archive.org>.
- 3.7. Если нарушителя определить невозможно, в суд следует обращаться в соответствии с пунктом 8 статьи 152 ГК РФ в порядке особого производства, с привлечением в качестве заинтересованного лица Роскомнадзора.

#### 4. ВИДЫ КИБЕРБУЛЛИНГА ПО КАНАЛАМ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

- 4.1. Закрытые чаты в мессенджерах (внутри закрытых сообществ, например, школьные и рабочие чаты).  
Личная ответственность по а) гражданскому б) административному в) уголовному законодательству. Не применяются нормы, которые распространяются на блогеров, площадки, СМИ, операторов связи).

Нет общедоступной информации, т.к. она распространяется внутри закрытого сообщества.

4.2. Открытые сообщества (сюда входят как сайты, так и приложения):

4.2.1. Паблики, социальные сети (как открытые, так и закрытые аккаунты), в т.ч. телеграм, VK, и др. (телеграм следует относить более к социальным сетям нежели к мессенджерам).

К личной гражданской/административной/уголовной ответственности добавляется повышенная ответственность блогера (зависит от охватов) (ст. 10.6. ФЗ №149), ответственность владельца социальной сети (ст. 10.6. ФЗ №149), возможно ответственность владельца СМИ (зависит от охватов, Закон РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации»), ответственность агрегатора (поисковика, ст. 10.3., 10.4. ФЗ №149)

4.2.2. Аудиовизуальные платформы (mina rutube).

К личной гражданской/административной/уголовной ответственности добавляется повышенная ответственность владельца аудиовизуального сервиса (ст. 10.5. ФЗ №149).

4.2.3. Сайты (сторонние или свои).

К личной гражданской/административной/уголовной ответственности добавляется повышенная ответственность владельца СМИ (зависит от охватов), Закон РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации», ответственность блогера (ст.10.6. ФЗ №149), ответственность агрегатора (поисковика) (ст. 10.3., 10.4. ФЗ №149).

## 5. ШАГИ (ОБОБЩЕННО, БЕЗ ДЕТАЛИЗАЦИИ)

5.1. Скриншоты. Заверение скриншотов у нотариуса (фиксация). У любого нотариусов есть такая услуга.

5.2. Определение автора контента и владельца ресурса (понять, к кому предъявлять претензию).

5.3. Предъявление официального требования к агрессору и к администратору площадки/ресурса/платформы/сайта, требуем удалить информацию, нарушающую наши права (как правило, гражданские статьи для этого такие – статьи 152-152.2 ГК РФ. При этом, ст. 152 – это защита чести, достоинства и деловой репутации, ст. 152.1. – это защита изображения, ст. 152.2. – это защита неприкосновенности частной жизни. Уголовные и административные статьи будут зависеть от конкретной ситуации).

5.4. Обращаемся в Роскомнадзор и в прокуратуру (требуем удалить информацию, ограничить доступ к ресурсу /аккаунту, а также ограничить ее выдачу в поиске). У прокуратуры и Роскомнадзора есть внесудебные инструменты борьбы с кибербуллингом, которые позволяют

оперативно блокировать ресурсы.

5.5. Обращаемся в суд общей юрисдикции к агрессору с требованием удалить информацию, возместить материальный ущерб и возместить моральный вред (ст. 151, 1100 ГК РФ).

5.6. Обращаемся в полицию с просьбой возбудить уголовное дело по соответствующей статье КоАП РФ или УК РФ.

5.7. При бездействии контролирующих органов – пишем в прокуратуру и в следственный комитет.

5.8. При бездействии всех обращаемся к Уполномоченному по правам ребенка и в Администрацию Президента.

## 6. НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПО БЛОГЕРАМ

6.1. При размещении общедоступной информации блогеры обязаны соблюдать установленные законодательством общие требования и ограничения на ее распространение. К числу таковых относятся требования о достоверности информации, соблюдении интеллектуальных прав, недопустимости размещения информации, распространение которой в РФ ограничивается или запрещается, запрет на распространение информации о частной жизни, а также персональных данных лица без его согласия.

6.2. Блогеры обязаны соблюдать права, свободы и законные интересы граждан и юридических лиц, в частности честь и достоинство личности, деловую репутацию. В случае распространения в Интернете порочащих, не соответствующих действительности сведений блогер должен будет удалить соответствующую информацию. Кроме того, от него могут потребовать опровержения указанных им сведений, компенсировать моральный вред и возместить убытки. Также предусмотрена ответственность за оскорбление и клевету. Компенсация морального вреда может быть взыскана также в случаях распространения сведений, как соответствующих, так и не соответствующих действительности, которые не являются порочащими честь, достоинство и деловую репутацию, но распространение которых повлекло нарушение иных принадлежащих лицу личных неимущественных прав или нематериальных благ (например, личной или семейной тайны).

6.3. В ст.10.6. ФЗ от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» перечислена информация, которую не имеют права распространять блогеры.

6.4. Блогеры несут ответственность по КоАП РФ «Статья 13.15. Злоупотребление свободой массовой информации. ч. 12. Распространение в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», информации, оскорбляющей человеческое достоинство и общественную нравственность, выражающей явное неуважение к обществу, содержащей изображение действий с признаками противоправных, в том числе



насильственных, и распространяемой из хулиганских, корыстных или иных низменных побуждений, если эти действия не содержат признаков уголовно наказуемого деяния».

## 7. НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПО САЙТАМ

- 7.1. Нужно определить владельца сайта, сделать это можно на сайте <https://www.nic.ru/whois/>. В соответствии с пунктом 4 статьи 7 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» сведения, предоставляемые службой Whois, являются размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных общедоступной информацией, которая может быть использована любыми лицами на их усмотрение. Судебная практика на протяжении многих лет также допускает использование сведений из общедоступной службы Whois для определения как регистратора доменного имени, обладающего сведениями об администраторе (Определение Второго кассационного суда общей юрисдикции от 10.03.2020 г. по делу № 88-4284/2020).
- 7.2. Владелец сайтов несет ответственность по КоАП РФ «Статья 13.15. Злоупотребление свободой массовой информации. ч. 12. Распространение в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», информации, оскорбляющей человеческое достоинство и общественную нравственность, выражающей явное неуважение к обществу, содержащей изображение действий с признаками противоправных, в том числе насильственных, и распространяемой из хулиганских, корыстных или иных низменных побуждений, если эти действия не содержат признаков уголовно наказуемого деяния».

## 8. НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПО ПОИСКОВИКАМ (АГРЕГАТОРАМ)

- 8.1. В случае, если недостоверные сведения, порочащие вашу честь и достоинство, распространены в Интернете, вы можете обратиться к оператору поисковой системы. По требованию заявителя оператор поисковой системы обязан прекратить выдачу сведений об указателе страницы сайта в Интернете (далее - ссылка), позволяющих получить доступ, в частности, к информации о заявителе, распространяемой с нарушением законодательства РФ, являющейся недостоверной (ч. 1 ст. 10.3. Закона N 149-ФЗ). По общему правилу в течение 10 рабочих дней с момента получения требования заявителя оператор поисковой системы обязан прекратить выдачу ссылок на информацию, указанную в требовании заявителя, при показе результатов поиска по запросам

пользователей поисковой системы, содержащих имя и (или) фамилию заявителя, уведомить об этом заявителя или направить ему мотивированный отказ (ч. 5 ст. 10.3. Закона N 149-ФЗ). В случае отказа оператора поисковой системы в удовлетворении требования вы вправе обратиться в суд с исковым заявлением о прекращении выдачи ссылок на информацию, указанную в требовании (ч.7 ст. 10.3. Закона N 149-ФЗ).

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПО ДИПФЕЙКАМ (В Т.Ч. ПОРНОГРАФИЧЕСКИМ)

### Нарушается:

#### 9.1. Гражданское законодательство:

- а) ст. 152 ГК РФ - защита чести, достоинства и деловой репутации, которая запрещает распространение порочащей информации о человеке;
- б) ст. 152.1. ГК РФ – защита изображения гражданина, которая запрещает использование изображения человека без его согласия;
- в) ст. 152.2. ГК РФ – защита частной жизни, которая в принципе запрещает такого рода вмешательство в личную жизнь человека и распространение информации о нем без его согласия
- г) авторские права на фотографию (которые принадлежат фотографу, то есть, например, если пострадавший сам сделал фото, которое затем было обработано (то есть изменено) с помощью нейросети, то он является автором этой фотографии (ст. 1228 ГК РФ) и обладает совокупностью неимущественных и имущественных прав автора, в частности, правом на защиту фото от искажений (право на неприкосновенность, ст. 1266 ГК РФ). Без согласия автора фото нельзя использовать (не только изменять, но также и распространять). Ответственность за нарушение авторских прав и исключительных прав: ст. 1252 ГК РФ, 1301 ГК РФ, ст. 146 УК РФ.

#### 9.2. Административное законодательство ч.2. ст. 5.61. КоАП РФ – Оскорбление с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (ответственность наступает с 16 лет), то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме.

#### 9.3. Уголовное законодательство

- а) Клевета, ст. 128.1. УК РФ (ответственность наступает с 16 лет) - распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию;

- b) ст. 242, 242.1. УК РФ (ответственность наступает с 16 лет) – распространение порнографии (в случае порнографии);
- c) ответственность за нарушение авторских прав и исключительных прав: ст. 146 УК РФ.

9.4. Дополнительно, ресурс (площадка) или блогер нарушают:

- a) ст. 6.17. КоАП РФ («Нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»);
- b) Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- c) ФЗ №149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНО КИБЕРБУЛЛИНГ МОЖЕТ ПОДПАДАТЬ ПОД

- 10.1. Ст. 137 УК РФ (нарушение неприкосновенности частной жизни)
- 10.2. Ст. 138 УК РФ (нарушение тайны переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных или иных сообщений)
- 10.3. Ст. 272 УК РФ (потенциально) - неправомерный доступ к компьютерной информации
- 10.4. Ст. 273 УК РФ потенциально (поскольку именно такие программы используются для слежки и взломов) - создание, использование и распространение вредоносных компьютерных программ
- 10.5. Ст. 119 УК РФ (угроза убийством)
- 10.6. Ст. 163 УК РФ (вымогательство)
- 10.7. Ст. 159 УК РФ (мошенничество)
- 10.8. Ст. 110 УК РФ (доведение до самоубийства)
- 10.9. Ст. 280 УК РФ (публичные призывы к осуществлению экстремистской деятельности).

## 11. ЧТО РЕКОМЕНДУЕМ ДЛЯ ПРОФИЛАКТИКИ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ КОНКРЕТНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ КИБЕРБУЛЛИНГА, А ТАКЖЕ ОТ ВИДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО УСТРОЙСТВА)

- 11.1. Сменить все пароли на всех аккаунтах, регулярно менять пароли
- 11.2. Сменить адреса электронной почты
- 11.3. Создать новые аккаунты на всех используемых ресурсах
- 11.4. Установить на всех аккаунтах двухфакторную идентификацию для предотвращения несанкционированного доступа
- 11.5. Закрыть доступ к аккаунтам
- 11.6. Настроить нужный уровень конфиденциальности во всех используемых интернет-ресурсах

- 1.7. Настроить нужный уровень конфиденциальности на устройстве (в ОС устройства)
- 11.8. При желании - изменить настройки геолокации
- 11.9. Не устанавливать подозрительные приложения
- 11.10. Не переходить по подозрительным ссылкам, не открывать файлы, полученные из непроверенных источников
- 11.11. Не выкладывать в сеть личную чувствительную информацию о себе
- 11.12. В ходе сетевого общения всегда идентифицировать собеседника, прежде чем вступать в общение по существу
- 11.13. Маркировать свой цифровой контент защитными знаками и маркировками
- 11.14. Читать правила использования соц. сетей и других сетевых ресурсов, чтобы понимать, какие именно права на вашу информацию вы им предоставляете
- 11.15. По возможности не давать официальных согласий на обработку ваших персональных данных
- 11.16. Воздерживаться от голосовых сообщений
- 11.17. Сделать резервную копию всех данных с устройства, перенести данные с устройства на внешние жесткие диски
- 11.18. Удалить историю браузеров, файлы cache (кэш) и файлы cookies, сделать очистку устройства, удалить с устройства всю пользовательскую информацию, загрузки и медиафайлы, удалить ненужные программы, почистить облачные хранилища
- 11.19. Настроить разрешения браузера
- 11.20. Настроить cookies
- 11.21. Поставить на устройство защитные программы (антивирусы, файрволлы). Сделать полную противовирусную очистку, регулярно проводить ее во избежание заражения вредоносными программами