



### ***Алгоритм обращения в Службу школьной медиации***

Служба примирения получает информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы чрез заявление или обращение.

Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.

Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтных сторон на участие в данной программе; для обучающихся начального звена с согласия родителей.

Примирительная программа не может проводиться по фактам преступлений, связанных с употреблением наркотиков, крупного материального ущерба и с крайними проявлениями жестокости.

В случае, если в ходе программы конфликтующие стороны пришли к примирительному соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

Завершающий этап программы – это выполнение примирительного договора, проверка выполнения договора сторонами конфликта. При необходимости можно организовать дополнительную встречу, провести анализ эффективности проведенной примирительной программы.